**CASO DE USO N3: MAPA DE SEGURIDAD**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU3 - Mapa de Seguridad |
| Elaborado por: | Benites Meza, Marco Fabricio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Mapa de Seguridad** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a los usuarios acceder a un mapa interactivo que presenta la ubicación geográfica de los diferentes reportes de sucesos delictivos dentro de la aplicación, así como también proporciona filtros para conocer información adicional sobre los reportes y su estado. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. Deben existir reportes de sucesos delictivos registrados en la base de datos de la aplicación. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Mapa de Seguridad"** desde el menú o panel de usuario. 2. El sistema carga el mapa interactivo, **presentando marcadores que ayudan a representar la ubicación de los diferentes reportes de sucesos** delictivos dentro de un área geográfica específica. 3. **El usuario puede utilizar controles de zoom y desplazamiento** para localizar diferentes áreas del mapa. 4. **El sistema proporciona filtros para permitir al usuario personalizar la visualización** de los reportes en el mapa, como:  * Tipo de delito (robo, agresión, vandalismo, etc.). * Gravedad del delito (baja, media, alta). * Fecha del reporte. * Estado del reporte (pendiente, resuelto, en proceso).  1. **El usuario selecciona los filtros deseados para refinar la visualización** de los reportes en el mapa. 2. **El sistema actualiza el mapa dinámicamente para mostrar solamente aquellos** reportes que coinciden con los filtros seleccionados. 3. **El sistema permite al usuario dar clic en cualquier marcador en el mapa para obtener información adicional sobre el reporte correspondiente**, esto incluye la descripción del suceso, las pruebas adjuntas, comentarios de otros usuarios o actualizaciones sobre el estado del incidente. 4. **El usuario puede interactuar con los reportes desde el map**a, como por ejemplo puede enviar comentarios, marcar un reporte como favorito o acceder a más detalles del mismo. 5. **El usuario puede cerrar el mapa y regresar a otras funciones de la aplicación** cuando haya terminado de utilizarlo. |
| **Escenario secundario** | **Sin reportes en el área:**  1.1. El usuario accede al mapa de seguridad en un área donde no existen reportes de sucesos delictivos registrados.  1.2. El sistema muestra un mensaje indicando que no hay reportes en el área seleccionada.  1.3. El usuario tiene la opción de cambiar de área o aplicar filtros diferentes para encontrar reportes.  **Filtros no producen resultados:**  2.1. El usuario aplica filtros específicos para encontrar reportes en el mapa.  2.2. El sistema no encuentra reportes que coincidan con los filtros aplicados.  2.3. El sistema muestra un mensaje al usuario indicando que no se encontraron reportes que tengan coincidencia con los filtros seleccionados.  2.4. El usuario puede ajustar los filtros o desactivarlos para ampliar la búsqueda. |
| **Post-condiciones** | * El usuario ha logrado acceder al mapa de seguridad y ha podido visualizar los reportes de sucesos delictivos dentro de la aplicación. * El usuario ha logrado utilizar filtros para personalizar la visualización de los reportes en el mapa según sus preferencias. * El usuario ha logrado interactuar con los reportes desde el mapa, obteniendo información adicional y realizando acciones sobre los mismos. |
| **Notas** | La función de mapa de seguridad brinda a los usuarios una herramienta visual para entender la distribución geográfica de los sucesos delictivos dentro de su área.  La capacidad de filtrar los reportes en el mapa permite a los usuarios focalizarse en áreas específicas o tipos de delitos de su interés. |